



Создание Комплексной информационной системы управления МГУП «Мосводоканал» на основе бизнес приложений Oracle

Лучший проект 2011 года по трансформации и автоматизации бизнес-процессов в сфере ЖКХ

Проект создания единой централизованной информационной системы МГУП «Мосводоканал» был призван решить следующие задачи:

- повышение готовности производственного оборудования за счёт обеспечения качества ремонтной деятельности;
- снижение издержек производственной деятельности предприятия, в особенности за счёт сокращения затрат на ремонты оборудования;
- централизация бухгалтерского и налогового учёта;
- сокращение сроков подачи бухгалтерской и налоговой отчётности;
- обеспечение централизованной и унифицированной заявочной кампании;
- обеспечение планирования и исполнения цепочки поставок;
- более эффективное использование ресурсов, в том числе человеческих, повышение производительности труда;
- упорядочение процессов планирования;
- повышение прозрачности управления компанией;
- обеспечение оперативности и достоверности данных, предоставляемых руководству МВК;
- улучшение имиджа предприятия в глазах потребителей, регуляторов, партнёров и инвесторов.

На первом и втором этапах проекта также ставился ряд специфичных задач:

- проверка работоспособности системы на ограниченном объёме данных с целью минимизации рисков срыва сдачи бухгалтерской и налоговой отчётности в установленные сроки;
- индивидуальная донстройка бизнес-процессов системы в соответствии с требованиями конечных пользователей, возможность индивидуальной работы с каждым филиалом;
- организация работы Службы поддержки пользователей МГУП «Мосводоканал».

МГУП «Мосводоканал» (МВК) — крупнейшая в Европе компания, оказывающая услуги водоснабжения и водоотведения. Услугами МВК охвачено более 13 млн. жителей Москвы и Московской области.

«Мосводоканал» — это мощный индустриальный комплекс по производству питьевой воды, приему и очистке сточных вод, имеющий развитую инфраструктуру, которая включает десятки насосных станций, очистные сооружения, инженерные системы подачи и распределения воды.

МВК эксплуатирует крупнейшую в Европе и одну из сложнейших в России городских систем водоснабжения. Протяженность водопроводной сети Москвы составляет более 11 тыс. км. Ежедневно московские станции водоподготовки подают потребителям около 3,8 млн. кубометров питьевой воды. Все 100 % сточных вод проходят полный комплекс очистки, прежде чем вновь вернуться в природу.



В 2011 году МВК был признан победителем конкурса корпорации Oracle в номинации «Лучший проект по трансформации и автоматизации бизнеспроцессов в сфере ЖКХ».

На вручение высокой награды генеральному директору МВК С. В. Храменкову в Москву прибыл вице-президент Oracle Джулиан Гроузес.

Проект, реализованный в МВК, по признанию топ-менеджера американской корпорации, является наиболее масштабным в отрасли ЖКХ по функциональному и организационному охвату, глубине трансформации бизнеспроцессов, эффективности их изменения, степени вовлечения персонала в работу по вводу в эксплуатацию системы.

В ответном слове генеральный директор МГУП «Мосводоканал» отметил, что «реализованный проект является одним из шагов в переходе предприятия на инновационные методы управления с использованием информационных технологий. Уже первые результаты внедрения показали возможности по повышению эффективности производственной деятельности в сфере закупок, ремонтов, финансового и налогового учёта».

Решение

Руководство МВК выбрало комплексный подход к внедрению системы, подразумевающий охват финансово-хозяйственной деятельности всех филиалов МВК и выработку единого решения, учитывающего специфику каждого из них. Из широкого спектра инструментария комплекса бизнес-приложений Oracle E-Business Suite были отобраны функциональные блоки для поддержки наиболее критичных направлений деятельности предприятия.

В состав первого этапа внедрения централизованной информационной системы вошли следующие приложения Oracle E-Business Suite:

Управление ремонтами основного оборудования с целью поддержания бесперебойного водоснабжения в условиях безаварийности и сохранения высокого качества оказываемых услуг;

Управление логистикой, включающее полную цепочку — от заявления потребности в материалах, централизованной закупки и отгрузки заказанных материалов до их выдачи на конкретные производственные задания;

Финансовый модуль, поддерживающий процессы финансового и управленческого учёта, подготовки отчётности (в ходе проекта специалисты «Борлас» доработали данное приложение, создав подсистемы Управления казначейским учётом, Учёта налога на прибыль, Генерации отчётов в соответствии с практикой РСБУ и корреспонденции счётов).

Первый год проекта был посвящён унификации и оптимизации бизнес-процессов, совершенствованию НСИ, разработке и тестированию пилотных решений на базе нескольких филиалов МГУП «Мосводоканал», а также подготовке технической инфраструктуры для системы (серверы, каналы связи и т.д.). На протяжении второго года проектная команда проводила массовое обучение конечных пользователей, тиражировала разработанное проектное решение на все филиалы.

Наиболее напряжённым стал третий год проекта — 2011-й, целиком и полностью посвящённый опытно-промышленной эксплуатации, устранению замечаний пользователей и выявляемых «узких» мест в работе КИСУ и дальнейшей стабилизации работы системы с полной нагрузкой со стороны более чем 2 000 пользователей.

Результатами проекта по итогам 2011 года стали:

- переход на промышленную эксплуатацию Комплексной информационной системы управления (КИСУ) и отказ от использования прежних систем;
- сдача отчётности (бухгалтерские балансы были получены уже в КИСУ);
- поддержание в актуальном состоянии и разработка новых бизнес-процессов по различным направлениям;
- переход на самостоятельную поддержку пользователей КИСУ с минимальным участием внешних консультантов;
- проведение аттестации ключевых пользователей филиалов.

Основа созданной системы

Oracle E-Business Suite (OEBS) — комплекс бизнес-приложений, предназначенный для создания корпоративных систем управления ресурсами предприятия (ERP), систем управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) и электронных торговых площадок (Exchange). Включает в себя более 150 приложений для решения задач управления производством, финансами, материально-техническим снабжением, запасами и сбытом, маркетингом и продажами, взаимодействием с поставщиками и покупателями, электронной торговли, а также ведения кадровой политики и управленческого учёта.

Использование приложений OEBS позволяет повышать прозрачность и управляемость компании, осуществлять сквозной контроль продукции и производственных процессов, увеличивать производительность за счёт оптимизации использования ресурсов, находить наиболее выгодные источники снабжения, снижать операционные затраты.

Результаты проекта

Ожидаемые экономические эффекты по результатам внедрения всех модулей КИСУ:

- реорганизация бизнес-процессов логистики, бухгалтерии, ремонтов (в перспективе — управления персоналом и договорами), внедрение ключевых показателей эффективности по каждому процессу и, в результате, сокращение численности персонала за счёт повышения производительности труда.

Управление финансами:

- сокращение времени закрытия периода с 25 до 10 дней;
- повышение прозрачности учёта.

Управление логистикой:

- сокращение складских запасов и неликвидов;
- снижение стоимости закупки ТМЦ;
- сокращение времени на закупку;
- возможность анализа работы поставщиков и подрядчиков.

Управление ремонтами:

- сокращение затрат на ремонты за счёт повышения точности планирования, определения экономической целесообразности ремонта/замены оборудования;
- сокращение складских запасов;
- повышение надёжности работы оборудования;
- сокращение сроков формирования отчётности.

Казначейство:

- в рамках внедрения Автоматизированной системы казначейского управления денежными средствами была создана система управления ликвидностью предприятия, которая включает в себя ежедневное планирование денежных потоков и эффективное использование временно свободных денежных средств.



Денис Янев, заместитель генерального директора, руководитель Комплекса корпоративного управления МГУП «Мосводоканал»:

Внедрение системы от глобального поставщика решений, такого как Oracle, позволяет компании переосмыслить и перестроить бизнес-процессы, сделать их понятнее и прозрачнее, удобнее и эффективнее. Проведённый нами анализ зарубежных аналогов таких проектов показал, что на Западе приложения Oracle E-Business Suite успешно решают задачи коммунальных предприятий.

Отмечу высокий уровень компетенции консультантов по внедрению решений Oracle Консалтинговой группы «Борлас», выбранной генподрядчиком проекта по результатам открытого конкурса, и внушительный портфель реализованных этой компанией проектов. Практический опыт для нас — самое главное.

Теперь наша ключевая задача — наращивание функциональной и аналитической мощности КИСУ и контроль окупаемости вложенных инвестиций, оптимизация и доработка функционала, своевременная и качественная поддержка пользователей, развитие технической инфраструктуры. Уже дан старт трём новым масштабным проектам внедрения подсистем Управления персоналом (Oracle HCM), Договорами (Oracle Project Contracts) и НСИ (Oracle Product Information Management), которые будут полностью интегрированы с КИСУ».



Группа «Борлас»

Группа «Борлас» — ведущая консалтинговая группа России и СНГ. «Борлас» реализует комплексные проекты, направленные на повышение эффективности бизнеса предприятий и организаций посредством внедрения современных управленческих и информационных технологий. Обладает более чем 25-летним опытом создания информационных систем, современных и эффективных технологий управления.

Спектр услуг «Борлас» — управленческий консалтинг, разработка стратегии развития информационных систем, создание комплексных систем управления и систем управления жизненным циклом изделий, построение серверно-сетевой инфраструктуры и комплексных систем безопасности, услуги обучения и техподдержки.

Будучи партнёром корпорации Oracle высшего уровня Platinum, «Борлас» располагает крупнейшей на российском рынке командой по внедрению решений Oracle с опытом участия в десятках проектов. «Борлас» также является крупнейшим в России Центром технической поддержки Oracle первой линии как по базовым продуктам, так и по бизнес-приложениям. Компания также сотрудничает с другими всемирно известными производителями корпоративного ПО и оборудования.

В числе заказчиков группы «Борлас» — лидеры своих отраслей: ОАО «Магнитогорский металлургический комбинат», РАО «ЕЭС России», ГКНПЦ имени М. В. Хруничева, ОАО «ГМК «Норильский Никель»», ОАО «Компания Базовый элемент», ОАО «ОКБ Сухого», ЗАО «Гражданские самолёты Сухого», ОАО «Связьинвест», ОАО «ВымпелКом», ОАО «Уралкалий», ОАО «МХК ЕвроХим», ОАО «СИБУР Холдинг», ФГУП «ЦНИИАТОМИНФОРМ», ОАО «Мосэнерго», ОАО «УК ГидроОГК», ОАО «ОГК-1», ОАО «Ванинский морской торговый порт», Группа компаний «М. Видео», Государственный Эрмитаж и многие другие.

Проекты «Борлас» в энергетике и ЖКХ:

- АТС;
- Волгоградэнерго;
- ГидроОГК;
- ЕИРЦ;
- Интер РАО;
- Мосгортепло;
- МОЭК;
- Мосэнерго;
- Мосэнергосбыт;
- МТК;
- ОГК-1;
- Пермская ГРЭС;
- РАО ЕЭС России;
- Росатом;
- Челябинскэнерго.

www.borlas.ru

+7 (495) 478-77-00

info@borlas.ru

Россия, 117105, Москва,
Новоданиловская наб., дом 4а