



Что сделано

Корпоративная информационная система управления на основе Oracle E-Business Suite.

Охвачен головной офис компании, с возможностью тиражирования решения в будущем на филиалы и последующего замыкания информационных потоков всех филиалов в единую систему.

Аппаратная платформа

Серверная инфраструктура:

- сервер Sun Enterprise F6800 (6 процессоров)
- 2 сервера Sun Fire 4800

Система хранения данных:

- дисковые массивы семейства T3
- хранилище данных Sun StorEdge 6320
- ленточная библиотека L20

Инженерная инфраструктура

Архитектура InfraStruXure, тип B, от APC:

- модульная система Symmetra PX 40kW
- блок распределения питания (PDU)
- внешняя батарейная стойка
- модуль управления ISX Менеджер

Весь комплекс услуг по созданию единой информационной системы

- Консалтинг по внедрению
- Проектирование и построение ИТ-инфраструктуры
- Обучение и техническая поддержка

Почему "Борлас"

Реальный опыт создания информационных управленческих систем:

- на рынке с 1991 года
- сильнейшая команда консультантов
- десятки успешно реализованных проектов.

Комплексность решения для "Шрея Корпорэйшнл"

- консалтинг
- обеспечение программной части (Oracle E-Business Suite)
- создание аппаратной платформы и инженерной инфраструктуры
- подготовка схемы интеграции филиалов с центральным офисом

Подтвержденное качество сотрудничества с корпорацией Oracle

- мастер-партнер Oracle (высший партнерский статус)
- участие консультантов в 32 проектах внедрения OEBS (17 в качестве генерального подрядчика)
- партнер Oracle по локализации модуля "Управление персоналом"
- Авторизованный учебный центр Oracle
- Центр компетенции Oracle по аналитическим системам и хранилищам данных.

ЗАО "Шрея Корпорэйшнл" Создание единой системы управления в целях упрочения позиций на фармацевтическом рынке России

Потребность в современной информационной системе

ЗАО "Шрея Корпорэйшнл" работает на фармацевтическом рынке России с 1994 года. К моменту начала проекта по созданию единой информационной системы управления годовой объем продаж корпорации, входящей в тройку ведущих российских поставщиков медикаментов, достиг 250 млн долларов.

В современных условиях жесткой конкуренции определяющее значение имеет обеспечение эффективности бизнеса. Один из важнейших факторов успеха в этом вопросе - целенаправленность и динамичность изменения и совершенствования сферы управления.

Необходимость перемен посредством создания единой системы управления компанией в центральном офисе, с возможностью впоследствии охватить и филиалы, была одновременно признана как высшим руководством "Шрея Корпорэйшнл", так и менеджерами среднего звена. Первое было заинтересовано в осуществлении строгого финансового контроля деятельности компании, увеличении рентабельности предприятия, ускорении оборачиваемости денежных средств, оптимизации складских запасов и повышении эффективности закупочной деятельности, вторые же видели в создании ERP-системы реальную возможность увеличения эффективности своей работы.

Реальную возможность оправдать ожидания менеджмента и добиться успеха подтвердил проект, реализованный в "Шрея Корпорэйшнл" специалистами Консалтинговой группы "Борлас".

Выбор решения и генерального подрядчика

На пути к созданию в "Шрея Корпорэйшнл" корпоративной информационной системы выбор делался в связке "решение-подрядчик". В качестве внедряемой системы и компании, реализующей проект, были определены соответственно программный комплекс Oracle E-Business Suite и Консалтинговая группа "Борлас". Oracle E-Business Suite был признан лучшим решением, так как в силу своей полноточности наиболее отвечал требованиям бизнеса "Шрея Корпорэйшнл". "Борлас" был выбран как опытный консультант, взявший на себя ответственность за комплексную реализацию проекта и гарантировавший результат успешной практикой и подтвержденной компетенцией.



ЗАО "Шрея Корпорэйшнл" (Москва)

- широкий спектр лекарственных средств и изделий медицинского назначения (свыше 5000 наименований препаратов всех фармакологических групп)
- прямые контакты с 350 фармацевтическими предприятиями, включая крупнейших отечественных и зарубежных производителей
- свыше 40 полностью оснащенных филиалов и представительств на всей территории России - от Смоленска до Владивостока
- штат сотрудников, с учетом филиалов превышающий 3500 человек
- специализированный склад площадью около 11 900 кв.м.
- постоянное участие в масштабных социальных программах

Фармацевтический рынок: обострение конкуренции

Рыночные условия, в которых оказалась Россия в 90-х годах XX века, коренным образом повлияли на все отрасли экономики страны. Ситуация в сфере лекарственного обеспечения того времени характеризовалась крушением системы централизованных поставок медикаментов. Важнейшим фактором выживания конкретных компаний и отрасли в целом стала предпринимательская активность в сфере создания новой системы дистрибуции. К началу XXI века, после преодоления кризиса и выхода фармацевтического рынка России на путь стабильного развития, конкуренция в этой сфере стала еще жестче и принципиальнее. Это заставляет ведущих игроков рынка многократно просчитывать каждый стратегический ход, поскольку от него напрямую зависит будущее предприятия и работающего в ней коллектива. Одним из таких ходов для компании "Шрея Корпорэйшнл", ведущего национального дистрибьютора фармацевтической продукции, стало создание корпоративной информационной системы управления.

До проекта

Прежняя информационная система "Шрея Корпорэйшнл" была создана силами сотрудников отдела информационных технологий компании в 1996 году. Быстрый рост и расширение деятельности "Шрея Корпорэйшнл" привели к осознанию того, что существующие информационные решения перестали соответствовать реальным требованиям бизнеса. Отсутствовала единая согласованная архитектура автоматизированных систем и программных приложений, не было единой политики корпоративных стандартов на используемое программное обеспечение, каждый филиал вел свою информационную систему самостоятельно. Устарела схема интеграции филиалов с центральным офисом (связь по модему, отсутствие возможности просмотра в реальном времени данных филиалов из головной компании и т. д.). В связи с ростом компании возникали сложности с учетом складских запасов и планированием закупок. Обеспечение топ-менеджмента оперативной и полной информацией о деятельности предприятия оставляло желать лучшего. Совокупность указанных обстоятельств была признана руководством компании критичным фактором, тормозящим дальнейшее развитие бизнеса.

Реализация проекта

По словам руководителя проекта от "Борлас" Игоря Кузнецова, корпоративная информационная система управления, создававшаяся в головном офисе "Шрея Корпорэйшнл", охватила практически весь спектр деятельности компании. В частности, в систему были включены следующие направления деятельности "Шрея Корпорэйшнл":

- Управление финансами (Главная книга, Расчеты с поставщиками, Расчеты с покупателями, Управление денежными средствами, Основные средства)
- Управление материальными запасами
- Управление сбытом
- Управление снабжением
- Управление персоналом (Кадровый учет, Табельный учет, Зарплата)

Важным моментом проекта стало обеспечение полного информационного взаимодействия между подразделениями "Шрея Корпорэйшнл" (Снабжение, Склад, Сбыт, Финансы). При этом, помимо внедрения стандартной функциональности, в ходе проекта были учтены специфические требования компании-заказчика и сделаны необходимые доработки системы, связанные, в частности, с государственным регулированием и лицензированием бизнес-деятельности "Шрея Корпорэйшнл" (фармацевтика). Были разработаны интерфейсы с существующими системами - такими как сбор заказов от клиентов через модемный пул, система подготовки налоговой отчетности и др.

По словам заместителя генерального директора ЗАО "Шрея Корпорэйшнл" Шехара Сингха, курировавшего проект, определенные сложности в ходе работы были. В частности, по его словам, изменения в бизнес-процессах компании, которые происходили в процессе внедрения, "позволили нам по-новому взглянуть на наш бизнес, отказаться от ряда унаследованных и уже неэффективных механизмов. Однако понадобилось время, чтобы сотрудники привыкли к новой

системе, чтобы изменился их подход к работе..." Специалисты "Борлас" организовали для коллег из "Шрея Корпорэйшнл" курсы по обучению работе с новой системой и аттестацию персонала.

Проектной группе пришлось учитывать и такую специфику предприятия, как значительное количество географически разнесенных филиалов. Проект в центральном офисе компании велся с прицелом на возможность тиражирования в будущем данного решения в филиалах и последующего замыкания информационных потоков всех филиалов в единую систему.

Руководство "Шрея Корпорэйшнл" отмечает, что в ходе всего процесса внедрения проектной группой постоянно проводилась работа по идентификации, анализу и минимизации возможных рисков. Участвовавшие в проекте консультанты и консультанты-разработчики "Борлас" показали себя профессионалами в знании соответствующих предметных областей, что позволило им легко найти общий язык с представителями функциональных подразделений "Шрея Корпорэйшнл".

Аппаратная платформа

Решение, предложенное "Борлас", базируется на Интранет-архитектуре, поддерживаемой совместно приложениями Oracle E-Business Suite и аппаратной платформой на базе сервера Sun Enterprise F6800 (6 процессоров) и двух серверов Sun Fire 4800. В программно-аппаратном комплексе хранения, обработки и резервного копирования данных используются также дисковые массивы семейства T3, хранилище данных Sun StorEdge 6320, ленточная библиотека L20 производства компании Sun Microsystems.

Обеспечение надежной работы системы

Важной частью проекта стало обеспечение надежной работы системы и ее защиты от потерь данных, повреждений или простоев оборудования в случае каких-либо чрезвычайных ситуаций. Специалисты "Борлас" предложили решение, базирующееся на архитектуре InfraStruXure типа B, идеально подходящей для реализации поставленной задачи. Модульная архитектура, полный набор необходимых гибко-управляемых компонентов InfraStruXure от компании APC позволил предложить "Шрея Корпорэйшнл" индивидуальное решение, полностью адаптированное к сегодняшним потребностям и готовое к развитию в будущем.

В комплект поставленного оборудования вошли: модульная система Symmetra PX 40kW, блок распределения питания (PDU), внешняя батарейная стойка, модуль управления ISX Менеджер. В данном случае архитектура была сконфигурирована в точном соответствии с конкретными потребностями "Шрея Корпорэйшнл". Было не только обеспечено надежное электропитание системы, но и повышена управляемость и отказоустойчивость установленного оборудования. В настоящее время система находится на техническом обслуживании, которое осуществляют специалисты APC и "Борлас" (APC Solution Partner и APC InfraStruXure Certified Partner) по схеме Next Business Day (что означает оказание технической поддержки на следующий день после обращения "Шрея Корпорэйшнл").



Почему Oracle E-Business Suite

Полнофункциональность решения

Охвачен весь спектр задач, стоящих перед современными предприятиями (более 90 модулей), применены новейшие технологии в области хранения и обработки данных

Опыт работы лучших компаний мира

Более 5000 внедрений

Полная открытость системы

(структура базы данных, формы, интерфейсы)

Простота изменений, расширений и доработок

Централизованные серверы базы данных и приложений, тонкий клиент (трехзвенная интернет-архитектура)

Уникальная мобильность размещения рабочих мест и простота администрирования

Комплексное решение от одного поставщика

СУБД, средства разработки, приложения

Модули Oracle E-Business Suite в "Шрея Корпорэйшнл"

Управление материальными запасами

Управление сбытом

Управление снабжением

Управление персоналом:

■ Кадровый учет

■ Табельный учет

■ Зарплата

Управление финансами:

■ Главная книга

■ Расчеты с поставщиками

■ Расчеты с покупателями

■ Управление денежными средствами

О Консалтинговой группе "Борлас"

С 1991 года "Борлас" оказывает консалтинговые услуги и реализует комплексные проекты, направленные на повышение эффективности бизнеса своих заказчиков посредством внедрения современных управленческих и информационных технологий. Сегодня "Борлас" занимает 3-е место в рейтинге "Сто крупнейших консалтинговых компаний России" (журнал "Деньги", апрель 2005 г.).

Спектр услуг "Борлас" - управленческий консалтинг, разработка стратегии развития информационных систем предприятий, внедрение и сопровождение комплексных систем управления предприятием, создание серверно-сетевой инфраструктуры и комплексных систем безопасности предприятий, услуги обучения и технической поддержки.

Стратегическим направлением деятельности "Борлас" является построение крупных управленческих систем на основе программного комплекса Oracle E-Business Suite, позволяющего автоматизировать все аспекты финансово-хозяйственной деятельности предприятий. В пакет услуг входит также внедрение и сопровождение интегрированной автоматизированной системы управления предприятием "АС+", разработанной специалистами "Борлас" на базе технологий Oracle.

"Борлас" является экспертом в области построения аналитических приложений и хранилищ данных и обладает статусом "Центра компетенции Oracle по аналитическим системам и хранилищам данных".

"Борлас" оказывает услуги управленческого консалтинга, в частности, консалтинга в области управления персоналом и оплаты труда, а также услуги по методической подготовке к внедрению корпоративных информационных систем в области управления персоналом.

"Борлас" реализует проекты по созданию инфраструктуры информационных систем на базе решений мировых компаний-производителей - IBM, Sun Microsystems, Cisco Systems и APC, являясь ведущим партнером этих компаний на протяжении многих лет.

В Группу "Борлас" входит несколько компаний, с углубленной специализацией в отдельных областях: Учебно-консультационный центр "ERP-Эксперт" готовит специалистов в области информационных технологий; "Борлас Секьюрити Системс" занимается созданием комплексных систем безопасности для промышленных объектов; "Борлас Информационные Торговые Системы" (Borlas Retail) реализует проекты комплексной автоматизации предприятий оптово-розничной торговли, "Борлас АФС" разрабатывает и внедряет системы управления финансово-экономической деятельностью для крупных и средних холдинговых структур.

"Борлас" имеет сеть региональных представительств в России и СНГ.

Результаты создания единой системы управления и оценка ее эффективности

В результате внедрения программного комплекса Oracle E-Business Suite руководство ЗАО "Шрея Корпорэйшнл" получило возможность вести четкий контроль финансовых потоков, включая оперативный контроль себестоимости товаров, а также осуществлять управление персоналом как стратегическим ресурсом компании. Создание корпоративной информационной системы стало также целесообразным и своевременным с точки зрения управления материальными потоками - наиболее ресурсоемкой сферы работы "Шрея Корпорэйшнл". По данному направлению единая система управления помогла решить проблемы с интеграцией учета запасов на складах и процессом планирования закупок. В скором будущем планируется продолжить проект, в частности, путем тиражирования системы, созданной в центральном офисе компании, во всех ее филиалах. Это позволит повысить оборачиваемость активов и эффективность закупочной деятельности, оптимизировать складские запасы и процесс поставок товара клиентам, а в конечном итоге - повысить рентабельность бизнеса всей корпорации.

Что касается оценки эффективности системы, то, как заявляет г-н Шекхар Сингх, в настоящее время трудно говорить об этом с цифрами в руках. В денежном выражении эффект от внедрения можно будет реально оценить только через определенный промежуток. Но, по словам руководителя "Шрея Корпорэйшнл", "то, что мы получили все ожидаемые "неденежные" эффекты (повышение управляемости за счет наличия оперативной и достоверной информации по всей компании, унификации бизнес-процессов, общее повышение эффективности нашей деятельности и т.д.), я могу сказать определенно уже сейчас".

По словам г-на Шекхара Сингха, теперь, по завершении проекта, "мы еще больше направлены не просто на выполнение наших внутренних процессов, а на удовлетворение потребностей наших клиентов".

В настоящее время "Шрея Корпорэйшнл" прочно удерживает высокие позиции в числе лидеров фармацевтического рынка России. Компания широко известна на рынке и пользуется заслуженным признанием и уважением партнеров по бизнесу - российских и зарубежных производителей, аптечных предприятий, лечебно-профилактических учреждений, региональных поставщиков. По итогам 2004 года оборот "Шрея Корпорэйшнл" составил 360 млн долларов, что подтверждает правильность стратегического курса руководства корпорации, в том числе в плане совершенствования системы управления посредством внедрения передовых информационных технологий.



Консалтинговая группа "Борлас"

117105, Россия, Москва, Новоданиловская наб., дом 4а.
Тел. 545-59-30, факс 545-59-31.

E-mail: marketing@borlas.ru, <http://www.borlas.ru>