



Центр технической поддержки группы «Борлас»: с нами удобно и выгодно

Наши преимущества при оказании услуг стандартной техподдержки ПО Oracle

- Русскоговорящая команда сертифицированных специалистов, работающих в российских часовых поясах.
- Выделенный дежурный специалист для ведения высокоприоритетных заявок вне рабочего времени.
- Собственная, постоянно пополняемая база знаний, на основе работы сотнями компаний из разных отраслей.
- SLA на время реакции по работе с заявками.
- Эффективное взаимодействие со техподдержкой Oracle (оформление эскалаций по критичным проблемам, привлечение Oracle Customer Management).
- Помощь в проведении Oracle Web Conference в качестве переводчика и эксперта.
- Выделенный отдел по договорной работе, специализирующийся на продлении стандартной ТП Oracle с учетом особенностей законодательства России.
- Наличие электронной системы Service Desk с удобным интерфейсом для взаимодействия в режиме 24x7.
- Система Service Desk обеспечивает детальное документирование взаимодействия специалиста и клиента, а также хранение этой информации.
- Специалисты проходят обучение по новым продуктам и релизам ПО Oracle, участвуют в программах повышения квалификации.

ЦТП Борлас обладает статусами корпорации Oracle:

- Сервисный партнер по бизнес-приложениям Oracle с правом на оказание услуг технической поддержки первой линии на территории России.
- Сервисный партнер по базовым технологиям Oracle с правом на оказание услуг технической поддержки первой линии на территории России.
- Сервисный партнер по продуктам Oracle Hyperion с правом на оказание услуг технической поддержки первой линии на территории России.
- Официальный партнер по локализации Human Capital Management с правом на оказание услуг технической поддержки первой линии на территории России.

www.borlas.ru

+7 (495) 771-72-01

info@borlas.ru

Россия, 117105, Москва,
Новоданиловская наб., дом 4а